

**ALGEMENE VOORWAARDEN** van Leon de Winter hoveniers VOF met Kamer van Koophandel nummer 27291278.

### **Artikel 1 – definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

A. *Opdrachtnemer*

Leon de Winter hoveniers VOF, hierna te noemen Opdrachtnemer, is actief in de navolgende werkzaamheden:

1. Het uitvoeren van werkzaamheden voor consumenten en bedrijven ten behoeve van het ontwerp, de aanleg en/of onderhoud van tuinen en overige groene ruimte voor zowel binnen als buiten. Alle in samenhang met bovengenoemde werkzaamheden uitgevoerde werken c.q. werkzaamheden zullen eveneens door de onderhavige voorwaarden worden beheerst.
2. Het leveren van de benodigde levende of dode materialen voor onder punt 1 genoemde werkzaamheden.
3. Het geven van adviezen, het opstellen van plannen en/of begrotingen ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden.

B. *Materialen*

1. Levende materialen: biologische producten en artikelen die verzorging en onderhoud nodig hebben om in leven te blijven, te groeien en/of om tot ontwikkeling te komen.
2. Dode materialen: alle overige producten en materialen welke binnen het vakgebied van de hovenier vallen.

C. *Opdrachtgever*

Iedere natuurlijke of rechtspersoon die aan Opdrachtnemer opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden en/of leveren van zaken, als onder A omschreven.

D. *Totaalprijs*

Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn overeengekomen dat werkzaamheden en materialen tegen een van te voren vastgesteld totaalbedrag worden uitgevoerd dan wel geleverd. Meerwerk wordt verricht op nacalculatie. Voor consumenten is de totaalprijs inclusief BTW, voor bedrijven staat de BTW altijd duidelijk vermeld.

### **Artikel 2 – Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of alle overeenkomsten tot uitvoering van werk en/of koop en verkoop door Opdrachtnemer aan haar Opdrachtgevers.
2. Opdrachtnemer verplicht zich deze algemene voorwaarden gelijktijdig met de offerte aan de Opdrachtgever te verstrekken.

### **Artikel 3 – Offerte/ uitvoering / aanbod**

1. Voordat een offerte wordt uitgebracht, heeft de Opdrachtgever de plicht om Opdrachtnemer op de hoogte te stellen van alle met de uitvoering van het werk verband houdende relevante

informatie. Onder deze informatie valt onder andere:

- gegevens en goedkeuringen, waaronder vergunningen, ontheffingen en beschikkingen.
- gegevens mbt de ligging en aanwezigheid van obstakels, kabels, leidingen en overige aanwezige belemmeringen en risico's en aanwezige beschermde inheemse planten en diersoorten, perceel beperkingen (bijvoorbeeld waterwingebied) en verontreiniging van de bodem.

- ondergrondse obstakels die tijdens de werkzaamheden geraakt kunnen worden en welke tenminste vijf werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden, doch niet eerder dan 20 werkdagen, een (KLIC) melding bij het Kadaster is uitgevoerd. Opdrachtgever dient zelf erop toe te zien dat alle kabel- en leidingbeheerders hebben gereageerd.

2. Indien tijdens de uitvoering onvoorziene omstandigheden blijken die niet door opdrachtgever schriftelijk zijn medegedeeld en ook niet zonder onderzoek visueel waarneembaar waren voor Opdrachtnemer ten tijde van het opnemen van het werk ter plaatse, zoals bijvoorbeeld zich onder het maaiveld bevinden van stenen of andere objecten, funderingsresten of moerassige gedeelten of andere grondsoorten dan zichtbaar aan de oppervlakte, heeft Opdrachtnemer het recht de prijs aan te passen in verband met de extra kosten die uit deze onvoorziene omstandigheden voortvloeien. Gaat Opdrachtgever hier niet mee akkoord dan is Opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst bij aangetekende brief met onmiddellijke ingang te ontbinden. Opdrachtgever is in dat geval niet gerechtigd tot het vorderen van enige schadevergoeding, Opdrachtnemer is wel gerechtigd over te gaan tot een afrekening op grond van art. 7:764 lid 2 BW.

3. Opdrachtnemer brengt de offerte schriftelijk dan wel elektronisch uit.
4. De offerte is voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende 30 dagen na ontvangst, tenzij uit de offerte anders blijkt.
5. De offerte bevat een eenduidige werksomschrijving van alle te verrichten werkzaamheden, inclusief totaalprijs.
6. Opdrachtnemer behoudt zich, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, de intellectuele eigendom voor op onder andere alle verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen. Zij dienen op eerste verzoek van Opdrachtnemer onverwijld teruggegeven te worden, onverminderd andere aan Opdrachtnemer ten dienste staande wettelijke maatregelen tot waarborging van zijn rechten.
7. Kennelijke fouten of vergissingen in prospectussen, folders en/of publicaties, afbeeldingen, tekeningen, offertes, opdrachtbevestigingen en vermelde gegevens binden Opdrachtnemer niet.
8. Het is de Opdrachtgever verboden materiaal van Opdrachtnemer waarop intellectuele

eigendomsrechten rusten op enigerlei wijze te verveelvoudigen, openbaar te maken, te exploiteren of ten toon te stellen zonder toestemming van Opdrachtnemer. Indien Opdrachtgever een door Opdrachtnemer gemaakt ontwerp toch laat uitvoeren door een andere partij of zelf de uitvoering doet, dan brengt Opdrachtnemer een bedrag van € 300,00 excl. BTW in rekening voor de gemaakte ontwerpkosten.

8. Na goedkeuring van de offerte wordt hiervoor voor akkoord getekend door Opdrachtgever en wordt uitvoering gegeven aan Opdrachtnemer.

#### **Artikel 4 – Prijswijzigingen**

1. Tussentijdse prijswijzigingen die uit de wet alsmede uit de CAO voortvloeien worden doorberekend aan de Opdrachtgever.

#### **Artikel 5 – Wijzigingen in de overeenkomst**

1. Wijzigingen in de overeenkomst waaronder afwijkingen van deze algemene voorwaarden in een individueel geval, dienen schriftelijk te worden overeengekomen en vastgelegd in of als aanvulling op de aanvaarde offerte.
2. Wijzigingen in de overeenkomst worden, wanneer daar een hogere prijs uit zou volgen, als meerwerk worden beschouwd en voorzover daaruit een lagere prijs zou volgen, als minderwerk.
3. Meer- en minderwerk zullen, onverminderd de verplichting tot betaling van de hoofdsom, van te voren worden (mondeling) geoffreerd en na (mondeling) akkoord worden uitgevoerd.

#### **Artikel 6 – Leveranties**

1. Alle leveranties welke door Opdrachtnemer geschieden, worden – voorzover deze geen onderdeel vormen van een overeengekomen totaalprijs en derhalve in de prijs daarvan zijn inbegrepen – in rekening gebracht onverminderd de verschuldigde vergoeding voor vervoer, verwerken en/of aanbrengen.
2. Opdrachtnemer staat in voor de soort echtheid van de door hem geleverde levende materialen, overeenkomstig de omschrijving in de offerte. Opdrachtnemer zal zo zorgvuldig mogelijk toezien op een kwalitatief goede samenstelling van de te leveren zand, grond, teelaarde, compost, funderings- en/of verhardingsmateriaal. Dit alles met inachtneming van wettelijke bepalingen die hieraan gesteld zijn en afgestemd op de bestemming respectievelijk het gebruiksdoel.
3. Indien naar het oordeel van Opdrachtnemer de uitvoering van werkzaamheden, tengevolge van weers- of tijdelijke terreinomstandigheden niet tijdig kan geschieden, heeft hij het recht, zonder dat dit de Opdrachtgever recht geeft op vergoeding van schade, de werkzaamheden op te schorten zolang die omstandigheden

voortduren. Hierbij heeft Opdrachtnemer het recht de aanplant, nadat de omstandigheden zoals hiervoor bedoeld zijn geëindigd, verder uit te stellen, indien dit naar zijn oordeel in het kader van het aanslaan of de hergroei van levend materiaal noodzakelijk is.

#### **Artikel 7 – Oplevering**

1. Onder oplevering van aangenomen werk wordt verstaan de feitelijke oplevering aan de Opdrachtgever. Het werk wordt als geheel opgeleverd beschouwd wanneer Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk geheel is uitgevoerd. Verder wordt het werk als opgeleverd beschouwd wanneer de Opdrachtgever het werk (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.

#### **Artikel 8 – Transportrisico's**

1. Alle zaken worden vervoerd voor risico van Opdrachtnemer, tenzij anders is overeengekomen.

#### **Artikel 9 – Betaling/ Niet tijdige betaling**

1. Betaling vindt plaats in een gegarandeerd en door Opdrachtnemer geaccepteerd betaalmiddel, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Facturen dienen te zijn betaald binnen 14 dagen na factuurdatum. Compensatie of schuldvergelijking wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Als betaling in termijnen is overeengekomen moet de Opdrachtgever betalen volgens de termijnen en percentages zoals deze in de overeenkomst zijn vastgesteld.
4. De Opdrachtgever is in verzuim vanaf het tijdstip dat de overeengekomen termijn is verstreken. Opdrachtnemer zendt na het verstrijken van die termijn een betalingsherinnering en geeft de Opdrachtgever alsnog de gelegenheid binnen veertien dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.
5. Over de betaling die niet tijdig is verricht, brengt Opdrachtnemer rente in rekening vanaf het verstrijken van de betalingstermijn tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.
6. Aan personen in dienst van Opdrachtnemer, die daartoe geen uitdrukkelijke volmacht hebben, kan niet bevrijdend worden betaald.
7. Indien betaling moet worden bewerkstelligd door derden komen de wettelijke incassokosten voor rekening van de Opdrachtgever. De incassokosten kunnen vermeerderd worden met de eventuele proceskosten.
8. Bij niet-tijdige betaling heeft Opdrachtnemer het recht de nakoming van de overeenkomst voor onbepaalde tijd op te schorten.

9. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die voortvloeien uit geen of niet-tijdige betaling komen ten laste van de Opdrachtgever.
10. Indien de opdrachtgever consument is, worden incassokosten in rekening gebracht volgens "het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten", zoals genoemd in lid 4 van artikel 6:96 BW. Hierbij is bepaald dat de zaak betrekking heeft op een uit overeenkomst voortvloeiende verbintenis tot betaling van een geldsom, dan wel dat sprake is van vergoeding tot betaling van schade die voortvloeit uit een vaststellingsovereenkomst of dat het een verbintenis tot betaling van een geldsom betreft die is omgezet in een verbintenis tot vervangende schadevergoeding in de zin van artikel 6:87 BW. Indien de opdrachtgever niet BTW plichtig is geldt zonder meer de verhoging van de incassokosten met BTW.

De geldende tarieven voor incassokosten zijn:

Minimumtarief	€ 40,00
15% over eerste	€ 2.500,00
10% over volgende	€ 2.500,00
5% over volgende	€ 5.000,00
1% over de volgende	€ 190.000,00

0,5% over het meerdere van de hoofdsom met een maximum van € 6.775,00. Indien de opdrachtgever een rechtspersoon is, of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf wordt aanspraak gemaakt op buitengerechtelijke incassokosten van 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 75,00.

#### **Artikel 10- Afspraken door personeel**

1. Afspraken of overeenkomsten met niet tot handelen bevoegde medewerkers van Opdrachtnemer, binden deze laatste niet, tenzij hij deze schriftelijk heeft bevestigd.
2. Als niet tot handelen bevoegde medewerkers dienen in dit verband te worden beschouwd alle medewerkers die geen procuratie hebben.

#### **Artikel 11 – Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle geleverde zaken blijven eigendom van Opdrachtnemer, zolang deze niet, dan wel niet geheel zijn betaald.
2. Voor zover het eigendomsvoorbehoud van Opdrachtnemer op de geleverde zaken door natrekking of zaakvorming tenietgaat, vestigt Opdrachtnemer bij voorbaat een bezitloos pandrecht op de natrekkende zaak, respectievelijk de gevormde zaak ten behoeve van Opdrachtnemer, tot zekerheid van al hetgeen de Opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook, aan Opdrachtnemer verschuldigd is en zal worden.

#### **Artikel 12 – Onderhoudswerkzaamheden**

1. Overeenkomsten tot het verrichten van onderhoud worden tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, aangegaan voor onbepaalde tijd. Opzegging van de overeenkomst kan door

beide partijen geschieden per aangetekende brief gericht aan de wederpartij en met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

2. De prijs van onderhoudswerkzaamheden in de onderhoudsovereenkomst wordt jaarlijks geïndexeerd conform de cijfers van het CBS.

#### **Artikel 13 – Overmacht**

1. Een tekortkoming kan Opdrachtnemer of de Opdrachtgever niet worden toegerekend indien zij niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor zijn rekening komt. Indien de overmacht langer duurt dan drie maanden zullen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever overleg plegen over de totaalprijs die zal gelden voor de resterende periode.
2. Onder overmacht bij de Opdrachtgever wordt niet verstaan de omstandigheid dat Opdrachtnemer de werkzaamheden niet conform de overeenkomst kan uitvoeren omdat andere en/of voorbereidende werkzaamheden bij de Opdrachtgever niet of niet tijdig zijn uitgevoerd.
3. Indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht bij Opdrachtnemer tijdelijk, ten hoogste drie maanden, niet of slechts ten dele worden uitgevoerd neemt Opdrachtnemer onmiddellijk contact op met de Opdrachtgever met als doel een regeling te treffen voor vervangende uitvoering.

#### **Artikel 14 – Uitvoering van werkzaamheden en contractbeëindiging**

1. Bij de ontbinding van de onderneming Opdrachtnemer, vóór de voltooiing van het werk, zijn diens rechtverkrijgenden onder algemene of bijzondere titel niet verplicht dit werk te voltooien, ook al wordt de onderneming op enigerlei wijze voortgezet. In dat geval behoort door de Opdrachtgever aan de rechtverkrijgenden te worden betaald de aanneemsom, verminderd met een redelijk bedrag voor het niet afgewerkte gedeelte van het werk, dan wel bij regiewerk het tot het ogenblik van ontbinding van Opdrachtnemer, verschuldigde berekend overeenkomstig de onderhavige voorwaarden.
2. Bij het overlijden van de Opdrachtgever dan wel ontbinding van de onderneming van de Opdrachtgever, zijn de rechtverkrijgenden onder algemene of bijzondere titel niet verplicht het werk verder te laten uitvoeren. In dit geval moet worden betaald de aanneemsom verminderd met een redelijk bedrag voor het nog niet afgewerkte gedeelte. Dit bedrag is onmiddellijk opeisbaar door Opdrachtnemer.
3. Opdrachtnemer heeft het recht de nakoming van de overeenkomst voor onbepaalde tijd op te schorten in geval de Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, alsmede de

Opdrachtgever een aanvraag tot surséance van betaling heeft ingediend.

### **Artikel 15 – Aansprakelijkheid**

- 1.a. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor de directe schade welke tijdens de uitvoering van de overeenkomst aan gebouw en inventaris, personen of eigendommen van personen wordt toegebracht en die te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade.
- b. Ingeval de overeenkomst geheel of ten dele levering van zaken betreft geldt bij aflevering aan de Opdrachtgever het volgende: Indien beschadiging van zaken wordt geconstateerd dient de Opdrachtgever dit op het ontvangstbewijs aan te tekenen. Bovendien dient de Opdrachtgever binnen 2 werkdagen na aflevering bij Opdrachtnemer hiervan melding te maken, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever geacht wordt de zaken te accepteren. Indien bij aflevering geen gelegenheid bestaat tot controle van de geleverde zaken dient ook dit door de Opdrachtgever op het ontvangstbewijs te worden aangetekend.
- c. Op de Opdrachtgever rust overigens de plicht om binnen redelijke grenzen al die maatregelen te treffen die de schade (hadden) kunnen voorkomen of beperken.
2. Het recht op vergoeding van schade vervalt als daarop niet tijdig, zoals in deze voorwaarden omschreven, een beroep is gedaan.
3. Opdrachtnemer is met inachtneming van het eerder in dit artikel bepaalde aansprakelijk voor directe schade ontstaan door/bij uitvoering van de overeenkomst. De schade wordt tot maximaal €500.000,- per gebeurtenis vergoed, onverminderd de wettelijke aansprakelijkheid. Indien de Opdrachtgever een hogere aansprakelijkheid wenst overeen te komen dient dit in de uitnodiging tot uitbreng van de offerte te worden bepaald. Deze kan per gebeurtenis niet hoger dan €2.500.000,- worden gesteld. Opdrachtnemer sluit hiertoe voor vermeld bedrag een aansprakelijkheids-verzekering af voor bedrijven of beroepen.
4. De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden jegens Opdrachtnemer, indien deze schade veroorzaakt doordat de Opdrachtgever of derden die de Opdrachtgever daartoe heeft aangewezen onvoldoende of onvolledige informatie is verstrekt welke, indien deze informatie wel bij Opdrachtnemer bekend ware geweest, tot voorkoming of beperking van de schade had kunnen leiden.
5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet/schuld verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van de Opdrachtgever.

6. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit verzakking van bodem, grond of teelaarde indien deze verzakking niet enkel verband houdt met het aanbrengen, de bewerking of verwerking van de grond, bodem of teelaarde.
7. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade voortvloeiende uit het vroegtijdig in gebruik nemen van een gedeelte van het werk of het gehele werk.
8. De Opdrachtgever is verplicht Opdrachtnemer te informeren omtrent eventuele leidingen, kabels en rioleringen die zich bevinden in het gebied waar de werkzaamheden worden uitgevoerd. Bij nalatigheid hiervan is Opdrachtnemer niet aansprakelijk als hierdoor schade ontstaat.
9. De ondernemer is niet aansprakelijk voor de eigenschappen van de geleverde producten. De Opdrachtgever dient zich te informeren over de specifieke eigenschappen van de gebruikte materialen. Voorbeelden hiervan zijn verkleuringen van tegels, stenen. Maar ook eigenschappen van hout of beplanting. Bij onbekendheid hiermee dient hij zich vooraf te laten informeren door Opdrachtnemer. Verantwoordelijkheid hiervoor ligt bij Opdrachtgever.

### **Artikel 16 – Parkeerkosten**

1. Indien Opdrachtnemer om de werkzaamheden uit te kunnen voeren moet parkeren in een gebied waar betaald parkeren geldt, dan zal hij deze kosten onverminderd in rekening brengen bij Opdrachtgever.

### **Artikel 17 – Klachten**

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst worden door Opdrachtnemer uitsluitend in behandeling genomen indien:

1. Het aankoopbewijs kan worden overlegd, waaruit blijkt dat de zaken ook daadwerkelijk bij Opdrachtnemer zijn gekocht.
2. Er een volledige en duidelijke omschrijving van de klacht schriftelijk wordt ingediend.
3. In geval van zichtbare gebreken: de klacht uiterlijk 14 dagen na factuurdatum aantoonbaar is ingediend.
4. In geval van onzichtbare gebreken: de klacht aantoonbaar is ingediend uiterlijk 14 dagen nadat de Opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt dan wel redelijkerwijs had behoren te ontdekken, doch niet later dan vier weken na oplevering van het werk respectievelijk de laatste dag van de uitvoering van de werkzaamheden of de levering van goederen, volledig en duidelijk omschreven bij Opdrachtnemer zijn ingediend.
5. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de Opdrachtgever zijn rechten terzake verliest.

6. Opdrachtnemer heeft het recht om binnen vier weken na indiening van de klacht, de klacht door een onafhankelijke derde te laten onderzoeken.
7. Klachten betreffende de uitvoering van het werk of de levering van de zaken zijn niet ontvankelijk indien de Opdrachtgever niet de normale zorg die van hem mag worden verwacht na beëindiging van uitvoering van het werk of levering van materialen in acht heeft genomen. Op levende materialen wordt 14 dagen garantie gegeven. Opdrachtgever is daarbij wel verantwoordelijk voor goede verzorging van de levende materialen.

**Artikel 18- Slotbepaling**

Deze algemene voorwaarden zijn tot stand gekomen in mei 2015. En zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27291278

Correspondentieadres: Opdrachtnemer Molenpolderstraat 23, 2493 VB Den Haag
--